

# Ofrezca una formación sofisticada e interactiva en cualquier lugar

Formación empresarial de Cisco  
WebEx Training Center  
Descripción general del producto



## Aspectos destacados de Cisco WebEx Training Center

- Aumente la audiencia y la eficacia de la formación para empleados, partners y clientes.
- Cree un entorno de aprendizaje atractivo con vídeo de alta definición (hasta 720p), audio integrado y distribución multimedia.
- Estimule el aprendizaje y la colaboración grupal mediante sesiones introductorias.
- Evalúe la eficacia de la formación con pruebas y encuestas integradas, informes de asistencia y de atención, etc.
- Cree una biblioteca digital de sesiones para poder acceder a las mismas en el futuro.
- Transforme su programa de formación en un centro de generación de beneficios.

"Necesitábamos poder compartir aplicaciones, pizarras y escritorios, así como transferir archivos para las tareas posteriores a la formación. La tecnología WebEx facilitó todos estos procesos."

— Rebecca Johnson, Directora de educación, Eyefinity/VSP

Aumente la audiencia y la eficacia de sus programas de formación de empresa mediante Cisco WebEx® Training Center. Desarrolle nuevos productos y promociones para su empresa en todo el mundo en días en lugar de semanas o meses, y acelere la adopción de productos permitiendo a los clientes acceder cómodamente a la formación online. Su personal podrá seguir ofreciendo una eficacia máxima a través de una serie de cursos que podrán realizar a su propio ritmo. Utilice a expertos en la materia para que el aprendizaje sea más completo y grabe sus presentaciones para utilizarlas en el futuro.

### Aumente la eficacia de la formación con herramientas multimedia y de evaluación

Los profesores pueden compartir vídeo de alta definición, audio y contenido para ofrecer cursos, demostraciones y eventos estimulantes. Pueden facilitar la colaboración entre grupos mediante sesiones introductorias y fomentar así los debates entre participantes a través del chat y de las preguntas y respuestas. Además, tienen la opción de medir la eficacia de la clase y el nivel de competencia individual mediante herramientas de evaluación, clasificación y sondeo. Los participantes tienen la oportunidad aprender a su ritmo, viendo sesiones grabadas y aprovechando las prácticas de ordenador online para aplicar los conocimientos de la formación.

### Cuente con Cisco para conseguir un servicio WebEx muy seguro y escalable

Cisco WebEx Training Center es una solución de software como servicio (SaaS) que se proporciona a través de Cisco WebEx Cloud: una plataforma de servicio de gran disponibilidad y seguridad, con un rendimiento y una flexibilidad excepcionales. Cisco WebEx Cloud es fácil de implementar, lo que reduce el coste total de propiedad, al tiempo que garantiza la máxima seguridad en su empresa. Cisco WebEx Training Center se ajusta fácilmente a su entorno existente de formación, con API abiertas que permiten una buena integración con las principales soluciones de aprendizaje de Learning Management System (LMS) y es compatible con los estándares del Modelo de Referencia de Objetos de Contenido Compartible (SCORM, por sus siglas en inglés).

# Los profesores ofrecen formación online con estas potentes funciones

## Uso compartido de material multimedia

Comparta las presentaciones de Microsoft PowerPoint, documentos, streaming de vídeo, software de demostración, pizarras y animaciones de Adobe Flash, y proporcione a sus alumnos las ventajas de tomar notas para fomentar la participación.

## Vídeo de alta definición, audio integrado con telefonía y conferencias de voz sobre IP

Cisco WebEx Training Center ayuda a mantener la atención de los alumnos gracias a la imagen de vídeo de alta definición del presentador en la sesión principal. El modo de pantalla completa proporciona una vista del orador activo en el panel de vídeo con hasta seis participantes más que aparecen en ventanas minimizadas. Esta técnica incluye la función del orador activo, lo que permite que el vídeo cambie automáticamente para centrar la atención en la persona que esté hablando en cada momento. Todos los participantes reciben también un sonido claro y sin interferencias a través de un puente telefónico o voz sobre IP (VoIP) y pueden incorporarse a la conferencia mediante devolución de llamada o llamada directa utilizando un número de pago o gratuito.

## Sesiones introductorias

Asigne manual o automáticamente a los asistentes a salas virtuales de grupos para realizar proyectos en grupo y compartir ideas y, a continuación, entrar en las sesiones introductorias para evaluar el progreso y facilitar el debate. En sus sesiones introductorias, los asistentes pueden compartir presentaciones, documentos, pizarras y aplicaciones.

## Hilos de preguntas y respuestas

Realice un seguimiento de las preguntas y los documentos utilizando hilos de preguntas y respuestas. Pueden asignar prioridad a las preguntas, mostrar las respuestas en público o en privado o pasárselas a un compañero.

## Chat

Los asistentes pueden participar en conversaciones de chat públicas o privadas con el profesor, otros asistentes o toda la clase.

## Encuestas, comentarios de los asistentes e indicador de atención

Recabe comentarios a través de una o varias encuestas durante una sesión y presente instantáneamente los resultados en formato tabulado para compartirlos con la clase. Los alumnos también pueden "levantar la mano". El sistema ordena automáticamente las solicitudes para que los profesores puedan

responder en orden de llegada. Mida la atención individual y del grupo entero en cualquier momento con un indicador de atención visual.

## Laboratorio de prácticas de Cisco WebEx

Esta función única ofrece a los participantes un acceso muy seguro a ordenadores remotos para poner en práctica lo aprendido. Las sesiones de laboratorio pueden llevarse a cabo durante sesiones de formación en directo o bajo demanda.

## Motor de pruebas integrado

Mida el rendimiento en clase realizando pruebas a los alumnos antes, durante o después de las sesiones de formación en directo, y presentar distintos tipos de pruebas, como preguntas de opción múltiple, de elección de verdadero o falso, de rellenado de espacios en blanco o de desarrollar. Aproveche las funciones de calificación automatizada, generación de informes y cumplimiento de SCORM, y almacene y vuelva a utilizar las pruebas para otras sesiones.

## Grabación y reproducción

Capture y almacene grabaciones de sesiones para reutilizarlas y analizarlas con la capacidad integrada de grabación basada en la red. Transmita las grabaciones durante sesiones en directo o póngalas en la Web para que los alumnos puedan reproducirlas cuando más les convenga. Las grabaciones captan todos los aspectos de la sesión, como audio, datos, vídeo y anotaciones.

## Inscripción e informes

Agilice los largos procesos administrativos con las funciones de autoplanificación, gestión de inscripciones y generación de informes de asistencia. Acceda a informes detallados sobre asistencia, grabaciones de la clase, atención de la clase, resultados de pruebas y mucho más. Además, programe e inicie sesiones con un solo clic directamente desde Microsoft Outlook.

## Comercio electrónico automatizado

Obtenga una buena rentabilidad de las sesiones de formación en directo o grabadas con las funciones de autorregistro y pagos, establezca precios para cada clase y cree cupones. Cisco WebEx Training Center es totalmente compatible con PCI mediante su integración con Paypal y admite también transacciones en Estados Unidos, Reino Unido y Canadá.

## Compatibilidad con dispositivos móviles

Disfrute de una formación sofisticada con intercambio de audio, vídeo y contenido en dispositivos Android, iPhone y iPad.

## Compatibilidad con diversas plataformas

Acceda al Cisco WebEx Training Center desde prácticamente cualquier entorno, incluidos los sistemas operativos Microsoft Windows, Mac OS X, Linux y Solaris.

Los idiomas disponibles actualmente son chino (simplificado y tradicional), danés, holandés, inglés, francés, alemán, italiano, japonés, portugués (brasileño), ruso, español (de España y de Latinoamérica) y turco en la plataforma de Microsoft Windows. Esta posibilidad de reuniones en Mac solo está disponible en inglés.

## Para obtener más información

Si le gustaría conocer mejor Cisco WebEx Training Center, visite el siguiente enlace:

[http://www.cisco.com/c/es\\_es/products/conferencing/index.html](http://www.cisco.com/c/es_es/products/conferencing/index.html)

<http://www.webex.es/products/elearning-and-online-training.html>



Con Cisco WebEx Training Center, puede crear sesiones de formación interactivas sumamente interesantes utilizando vídeo de alta definición, audio, compartiendo material multimedia y usando herramientas para aportar comentarios de manera instantánea.

Obtenga más información sobre Cisco WebEx Training Center y otras soluciones WebEx® diseñadas siempre por Cisco. Consulte con un especialista en este número de teléfono: +34 (0) 91788 9641

