



Formación en constante evolución: en vivo y online, en cualquier pantalla y en cualquier momento

NterOne utiliza la innovación para actualizar su programa de formación online, colocándose así muy por delante de la competencia.

" Pudimos adentrarnos en nuevos mercados y ampliar nuestros ingresos por ventas en un 20% "

- Anthony Hamilton, Presidente y vicepresidente ejecutivo de NterOne Corporation

NterOne sabía que debía modernizar su plataforma de formación. No solo para atraer a una audiencia de expertos en tecnología, sino también para mantenerse por delante de la competencia y enfrentarse a los nuevos retos.

Retos

- Innove en su formación online para diferenciar sus servicios.
- Haga que los clientes puedan unirse a las sesiones de formación desde sus propios sistemas de vídeo.
- Amplíe su negocio y llegue a más clientes.

Gestionar negocios en 31 países y ofrecer formación de TI en diferentes zonas horarias estaba siendo más que difícil para NterOne, pues obligaba al equipo técnico a desmontar y reconstruir sus talleres de prácticas semanalmente y a veces hasta diariamente. Para poder seguir ofreciendo sus clases habituales e introducir clases más avanzadas, NterOne necesitaba optimizar su sistema creando una red totalmente automatizada, una red omnipresente que aportara una solución en cualquier momento.

NterOne era conocedor de la familia de productos de Cisco® ya que había utilizado Cisco WebEx® Meeting Center durante más de 7 años. Finalmente, la organización combinó la tecnología de Cisco TelePresence® con los productos de Cisco WebEx para crear un entorno que pueda ofrecer la posibilidad de realizar reuniones en cualquier momento.

La tecnología de Cisco WebEx era la solución perfecta para llegar a asistentes remotos. Sin embargo, NterOne todavía necesitaba una solución que integrara la solución Cisco TelePresence con su proyecto en desarrollo de tecnología de pantalla verde, ClearConnect.

Caso práctico | NterOne

Tamaño: 50 Empleados

Ubicación: Reston, Virginia

Sector: Educación





Con Cisco Collaboration Meeting Rooms (CMR) Cloud, la integración del producto posibilita el crecimiento de nuevos mercados y aumenta las experiencias de calidad.

Soluciones

- Videoconferencias combinadas de Cisco con la solución de NterOne
- Se crearon salas de conferencias más amplias para los clientes
- Se utilizó la nueva tecnología de pantalla verde para mejorar la formación del cliente

Un nuevo entorno propicia nuevas experiencias

Cisco CMR Cloud demostró ser el pilar de una nueva modalidad de prestación de servicios llamada formación ClearConnect, que coloca a NterOne por encima de cualquier otro competidor que ofrezca formación online y en directo.

ClearConnect elimina los gráficos estáticos y utiliza la tecnología de pantalla verde para manipular el fondo detrás del profesor durante una sesión de formación online.

Ahora, el mercado de la empresa es accesible

Para conectar las salas de conferencias para los clientes de la empresa, NterOne necesitaba afrontar el reto técnico que plantea el hecho de que los clientes participan con sus propios sistemas de vídeo.

Con CMR Cloud, NterOne tenía el servicio que necesitaba para llegar a un público mucho más amplio, sin grandes inversiones de capital, lo que se traduce en un ahorro del 80% en este tipo de gastos (CapEx).

Los clientes participan en los cursos con sus propios sistemas de vídeo

" Antes de que existiese CMR Cloud, no podíamos ni siquiera hablar con el mercado de la empresa", comenta Hamilton.

" Ahora, nuestro negocio está abierto para los clientes, ya que pueden participar en nuestra formación de ClearConnect con sus propios sistemas de videoconferencia, lo que ha mejorado nuestros ingresos en hasta un 20%".



Aumento de los ingresos un **20%**





Resultados

- El desarrollo de sesiones de formación privada se incrementó un 50%.
- Los ingresos por servicios de formación empresarial se incrementaron un 20%.
- La reducción de los gastos de capital fue de un 80%.

La tecnología mejorada sienta las bases del crecimiento

La gran capacidad de visión de ClearConnect ha hecho posible que NterOne acelere su ciclo de ventas y cierre oportunidades más rápidamente. Además, estas tecnologías combinadas añaden una dosis de espectacularidad que ayuda a los equipos de ventas a presentar el producto a los nuevos clientes. El personal de NterOne comparte lo importante que es la tecnología y su entusiasmo atrae a los mejores talentos, eleva la cultura empresarial y aumenta la satisfacción con respecto a la dirección de la empresa.

"Nos complace decir que CMR Cloud ha hecho crecer la eficiencia de nuestra formación ClearConnect", afirma Hamilton. "Hemos aumentado nuestros ingresos brutos, nos hemos introducido en el mercado de la empresa y hemos logrado la omnipresencia en nuestros servicios de formación a través del vídeo".

Para obtener más información

- Para obtener más información sobre las soluciones de Cisco en este caso práctico, visite www.cisco.com/go/collaboration y www.cisco.com/go/cmrccloud.

Productos y servicios

Colaboración de Cisco

- Cisco WebEx Meeting Center
- Cisco Collaboration Meeting Rooms (CMR) Cloud
- Quick Set SX20 Cisco TelePresence



Sede central en América
Cisco Systems, Inc.
San José, CA

Sede central en Asia-Pacífico
Cisco Systems (USA) Pte.
Ltd. Singapur

Sede central en Europa
Cisco Systems International BV Ámsterdam,
Países Bajos

Cisco tiene más de 200 oficinas en todo el mundo. Las direcciones y los números de teléfono y fax se encuentran en la Web de Cisco en www.cisco.com/go/offices.

Cisco y el logotipo de Cisco son marcas comerciales o registradas de Cisco y/o sus filiales en Estados Unidos y países. Si desea consultar una lista de las marcas registradas de Cisco, visite: www.cisco.com/go/trademarks. Todas las marcas registradas de terceros mencionadas en este documento pertenecen a sus respectivos propietarios. El uso de la palabra "partner" no implica la existencia de una asociación entre Cisco y cualquier otra empresa. (1110R)

© 2015 Cisco y/o sus filiales. Todos los derechos reservados. Este documento es información pública de Cisco.

C36-736354-00 12/15

